ACTA No 286 **FOR-GD-002**

FECHA: Bogotá, 04-08 de 2023.
HORA: 12:30 p.m. - 1:00 p.m.
LUGAR: Comunidad de Cuidado Tierra del Sol

TEMA: Reunión área de lavandería

ASISTENTES: Lizeth Johana Villafañe Hernández- Terapeuta Ocupacional, Raquel Pinto- Coordinadora, Equipo de Lavandería.

ORDEN DEL DÍA:

1. Inconformidades en cuanto a la entrega del turno.
2. Entrega de turno con tareas completas.
3. Falencias encontradas en el servicio, llamados de atención por escrito.
4. Socializar con la Persona Mayor Miryam Salamanca, la clasificación de las prendas de vestir del siguiente día.
5. Cuidado ropa de dotación.
6. Rotación turnos Fines de Semana.

DESARROLLO:

Se realiza reunión en el área de lavandería, en donde se continúan reforzando la importancia del cumplimiento en los turnos asignados, los cuales se van rotando de manera semanal.

Cabe resaltar, que los turnos se mantienen en los mismos horarios:

6:00 am – 2:00 pm
9:00 am – 5:00 pm
12:00 pm – 8:00 pm

Ahora bien, se da inicio con la intervención de la Coordinadora del Centro, Raquel Pinto, quien les pregunta cuáles son las inconformidades que se han estado presentando desde

el servicio, pues las quejas que se reciben son molestas, ya que para eso hay un conducto regular y se debe tener en cuenta, a su vez, a su vez, se hace llamado de atención verbal, pues se han venido evidenciando entregas de turno de manera incompleta, lo cual molesta al grupo, por lo cual, se les indica que hay días que el turno es pesado, por la carga que va saliendo durante el día, pero esto, no es excusa para que dejen cosas pendientes por hacer y no se reporten y se dejen escondidas. Lo anterior, con el fin de manejar una adecuada comunicación, pues esto afecta el trabajo en equipo y por ende la entrega de sus tareas, por lo tanto, se les informa, que, de ahora en adelante, entrega de turno incompleta, se levantarán actas con llamados de atención correspondiente al suceso.

Por otra parte, las personas a cargo de lavandería, refieren que están inconformes con los comportamientos de la persona mayor Miryam Salamanca, pues ella normalmente ingresa al ropero para escoger su ropa, pero ahora, también escoge la de Ismenia Nope, pero no deja organizado el espacio, por lo cual, se les indica que se realizará acercamiento con la persona mayor para acordar compromisos con relación a la organización del espacio.

Ahora bien, se retoma el tema del cuidado de las prendas de vestir nuevas (dotación), la cual fue entregada el día 26 de Julio, por lo cual se recomienda el uso de las cuerdas para el secado de estas prendas, especialmente, la ropa interior, sacos, sudaderas.

Al finalizar, se realiza ajuste de turnos de los fines de semana, a petición del equipo, pues refieren que los fines de semana, están muy pesados por lo cual solicitan que se hagan por duplas, por lo anterior, se organizan de la siguiente manera: la persona correspondiente al turno, es quien responde por las novedades y la dupla apoya por día 4 horas, para cubrir las 8 horas en total y tomar su compensatorio correspondiente. Se deja a su elección desde qué hora ingresan al turno para apoyar, teniendo en cuenta cual es la hora pico de la lavandería.

- Compromisos:

1. Dar respuesta a las tareas que se delegan
2. Cumplir con los horarios establecidos por el personal de lavandería.
3. Dar cumplimiento al nuevo cronograma para la desinfección.

- Responsable:

Terapeuta Ocupacional, Coordinadora, Enfermero Jefe, Área de Lavandería.

- Fecha de Ejecución:

Mes de Agosto 2023.

Anexos: Registro fotográficos.





En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
RAQUEL PINTO	COORDINADORA	CCC TIERRA DEL SOL	
LIZETH JOHANA VILLAFAÑE H.	TERAPEUTA OCUPACIONAL	CCC TIERRA DEL SOL	
ALEJANDRA ROZZO	LAVANDERÍA	CCC TIERRA DEL SOL	
CARMEN GUIZA	LAVANDERÍA	CCC TIERRA DEL SOL	
ANGIE RODRÍGUEZ	LAVANDERÍA	CCC TIERRA DEL SOL	

Elaboro: Lizeth Johana Villafañe Hernández
Terapeuta Ocupacional
T.P: 4413

Powered by CamScanner